

--

4. INFORME DE GESTION DE FRONTERAS

VER : ANEXO 1. RELACION DE FRONTERAS CREADAS Y CANCELADAS EN EL PERIODO; ANEXO 2. RELACION DE FRONTERAS EN ESTADO SUSPENDIDO

Sin Observaciones. Índice de Crecimiento anual por tipo de frontera

[illegible]

Observaciones / Hechos relevantes:	Gráficos
------------------------------------	----------

■ % disponibilidad de canales por tiempo ■ % disponibilidad por intentos



NOTA: Digitar la cantidad de fronteras, tamaño de la muestra y condiciones de aceptación y rechazo de acuerdo a lo establecido en el Anexo 3 de la Resolución CREG 038 de 2014

La muestra seleccionada cumple con los requisitos.

INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTION DE MEDIDA FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC					Formato CAC - 007 Versión 1 Abril de 2015	
1. Agente (RFI)		2. Nombre Centro de Gestión de Medida			3. Año de reporte	
GREENYELLOW GENERADOR		CGM VATTIA			2025	
1.1. Código SIC Agente (RFI)		2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida			3.1. Fecha de reporte	
GNYG		Crd0202			2025-02-26	

7. INFORME DE ACTIVIDADES DE CRITICA						
MES	Fronteras activas (a cierre de mes)	Total de lecturas en el mes	Lecturas objeto de critica	% Lecturas en critica	Lecturas aceptadas en critica	% Aceptación de registros en critica (confirmación de lecturas)
ENERO	16	496	7	1.41%	7	100.00%
FEBRERO	16	448	10	2.23%	10	100.00%
MARZO	18	520	8	1.54%	8	100.00%
ABRIL	18	540	7	1.30%	7	100.00%
MAYO	18	558	6	1.08%	6	100.00%
JUNIO	18	540	9	1.67%	9	100.00%
JULIO	18	558	10	1.79%	10	100.00%
AGOSTO	18	558	8	1.43%	8	100.00%
SEPTIEMBRE	18	540	6	1.11%	6	100.00%
OCTUBRE	20	604	7	1.16%	7	100.00%
NOVIEMBRE	20	600	7	1.17%	7	100.00%
DICIEMBRE	22	676	9	1.33%	9	100.00%
TOTAL	220	6,638	94	1.42%	94	100.00%

Observaciones / Descripción breve de los criterios de Critica:

Sin observaciones

Gráficos

% Aceptación de registros en critica (confirmación de lecturas)

— % Lecturas en critica

MES	% Aceptación de registros en critica	% Lecturas en critica
ENERO	100.00%	1.41%
FEBRERO	100.00%	2.23%
MARZO	100.00%	1.54%
ABRIL	100.00%	1.30%
MAYO	100.00%	1.08%
JUNIO	100.00%	1.67%
JULIO	100.00%	1.79%
AGOSTO	100.00%	1.43%
SEPTIEMBRE	100.00%	1.11%
OCTUBRE	100.00%	1.16%
NOVIEMBRE	100.00%	1.17%
DICIEMBRE	100.00%	1.33%

8. INFORME DE PRUEBAS DE RECUPERACION DE LOS RESPALDOS DE INFORMACION Y COMUNICACIÓN CON EL ASIC					
Prueba	Fecha de la Actividad	RECUPERACION DE LOS RESPALDOS DE INFORMACION		RESPALDOS DE COMUNICACIÓN CGM - ASIC	
		Conforme	Observaciones	Conforme	Observaciones
1	2025-10-21	CONFORME	Se verifica el canal de comunicación entre Vattia y el centro que contiene el DRP	CONFORME	Se consulta en el portal CGM de XM la recepción de los datos por parte del webservice.
2	2025-10-21	CONFORME	Se Verifica sincronización e integridad de la base de datos DRP Mithra	CONFORME	Se prueba con un modem de internet alterno, por si falla el principal, se logra estabilizar la comunicación con XM y realizar el reporte.
3	2025-10-21	CONFORME	Se verifica sincronización e integridad de la base de datos de Primerread	CONFORME	Se comprueba buen funcionamiento de servidor de aplicaciones
4	2025-10-21	CONFORME	Se verifica sincronización e integridad de la base de datos de Simex y Telesimex.		
5	2025-10-21	CONFORME	Se verifica sincronización e integridad de la base de datos de Uno EE		
6	2025-10-21	CONFORME	Comunicación vía MPLS entre Vattia Cali y DRP ASIC Equinix Bogotá		
7					
8					
9					
10					
11					
12					

Observaciones / Descripción breve de las pruebas y resultados:

Sin Observaciones.

9. INFORME DE EVENTOS ATENDIDOS A TRAVES DEL PLAN DE CONTINGENCIA					
EVENTO	Fecha de la Actividad	Tipo de Contingencia	Descripción del evento	Respuesta del plan de Contingencia	Observaciones / Lecciones aprendidas
1	2025-11-28	Tecnologica	Caída MPLS Claro APN Vattia Comcel 3G	CONFORME	ción de contingencia por canal 4G Modem gpr. Se aplica los emrutamientos para lecturas desde CGM y se tiene total
2	aaaa-mm-dd				
3	aaaa-mm-dd				
4	aaaa-mm-dd				
5	aaaa-mm-dd				
6	aaaa-mm-dd				
7	aaaa-mm-dd				
8	aaaa-mm-dd				
9	aaaa-mm-dd				
10	aaaa-mm-dd				

INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTION DE MEDIDA FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC						Formato CAC - 007 Versión 1 Abril de 2015	
1. Agente (RFI)			2. Nombre Centro de Gestión de Medida			3. Año de reporte	
GREENYELLOW GENERADOR			CGM VATA			2025	
1.1. Código SIC Agente (RFI)			2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida			3.1. Fecha de reporte	
GNYG			Crd202			2026-02-26	

11	aaaa mm dd					
12	aaaa mm dd					
13	aaaa mm dd					
14	aaaa mm dd					
15	aaaa mm dd					
16	aaaa mm dd					
17	aaaa mm dd					
18	aaaa mm dd					
19	aaaa mm dd					
20	aaaa mm dd					
21	aaaa mm dd					
22	aaaa mm dd					
23	aaaa mm dd					
24	aaaa mm dd					
25	aaaa mm dd					
26	aaaa mm dd					
27	aaaa mm dd					
28	aaaa mm dd					
29	aaaa mm dd					
30	aaaa mm dd					

10. INFORME DE MANTENIMIENTOS A SISTEMAS DE MEDICIÓN

Tipo de punto de medición	Trimestre				Total de Mantenimientos	Informe de tiempos requeridos para el mantenimiento de los sistemas de medición					
	1	2	3	4		Tiempo promedio de mantenimiento (hh)	Tiempo promedio de desplazamiento al sist de med. (hh)	Tiempo total hh (mantenimiento)	Tiempo total hh (desplazamiento)	Tiempo Total Mantenimiento + desplazamiento	Tiempo total de indisponibilidad de los sistemas de medición por mto (hh)
1					0			0.0	0.0	0.0	
2					0			0.0	0.0	0.0	
3					0			0.0	0.0	0.0	
4					0			0.0	0.0	0.0	
5					0			0.0	0.0	0.0	
Subtotal	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

Observaciones / Hechos relevantes:

Graficos

Mantenimientos por tipo de punto de Medición - Acumulado Año

00000

12345

Sin observaciones

11. INFORME DE VERIFICACIÓN DE REGISTROS

VALIDACIÓN	Fecha de la Actividad	Fronteras activas	Tamaño de la Muestra	% Fronteras que cumplen integridad y disponibilidad de lecturas de 2 años (Art. 18 Res. CREG 038 de 2014)	Fronteras que cumplen requisitos de Protección de datos (Art 17, Res. CREG 038 de 2014)	Cumple validación de integridad	Cumple validación de requisitos de protección de datos
1	2025-08-20	18	2	100%	100%	CUMPLE	CUMPLE
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							

Nota: El tamaño de la muestra se debe determinar mediante un muestreo aleatorio simple de los sistemas de medición gestionados, con un nivel de confianza del 95 %, un error máximo admisible del 5% y una proporción de medidores no conformes del 3 %.

Se verifica que el almacenamiento de los datos en el CGM debe garantizar la integridad de las mediciones registradas y su disponibilidad por un periodo de al menos dos (2) años contados a partir del día de la lectura. Además, debe cumplir con los requisitos de protección de los datos establecidos en el artículo 17 de la resolución CREG 038 de 2014.

Observaciones / Descripción breve de las pruebas y resultados:

Sin Observaciones.

INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTION DE MEDIDA FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC

Formato CAC - 008
Versión 1
Abril de 2015

1. Agente (RF) GREENYELLOW GENERADOR	2. Nombre Centro de Gestión de Medida CGM VATIA	3. Año de reporte 2025
1.1. Código SIC Agente (RF) GNYG	2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida Crc0202	3.1. Fecha de reporte 2026 02 26

ANEXO 1. RELACION DE FRONTERAS CREADAS Y CANCELADAS EN EL PERIODO

[illegible]

INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTION DE MEDIDA FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC		Formato CAC - 008 Versión 1 Abril de 2015
1. Agente (RF) GREENYELLOW GENERADOR	2. Nombre Centro de Gestión de Medida CGM VATIA	3. Año de reporte 2025
1.1. Código SIC Agente (RF) GNYG	2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida Crc0202	3.1. Fecha de reporte 2026 02 26

[illegible]

INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTION DE MEDIDA FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC

Formato CAC - 009
Versión 1
Abril de 2015

1. Agente (RF) GREENYELLOW GENERADOR	2. Nombre Centro de Gestión de Medida CGM VATIA	3. Año de reporte 2025
1.1. Código SIC Agente (RF) GNYG	2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida Crc0202	3.1. Fecha de reporte 2026 02 26

ANEXO 2. RELACION DE FRONTERAS EN ESTADO SUSPENDIDO A CIERRE DEL PERIODO

[illegible]

INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTION DE MEDIDA FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC			Formato CAC - 009 Versión 1 Abril de 2015	
1. Agente (RF) GREENYELLOW GENERADOR		2. Nombre Centro de Gestión de Medida CGM VATIA		3. Año de reporte 2025
1.1. Código SIC Agente (RF) GNYG		2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida Crc0202		3.1. Fecha de reporte 2026 02 26
ANEXO 2. RELACION DE FRONTERAS EN ESTADO SUSPENDIDO A CIERRE DEL PERIODO				
CODIGO SIC	CODIGO NIU	NOMBRE DE LA FRONTERA	FECHA SUSPENSION	DEUDA (COP \$)
DEUDA TOTAL				\$ -

INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTION DE MEDIDA FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC				Formato CAC - 010 Versión 1 Abril de 2015	
1. Agente (RF) GREENYELLOW GENERADOR		2. Nombre Centro de Gestión de Medida CGM VATIA		3. Año de reporte 2025	
1.1. Código SIC Agente (RF) GNYG		2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida Crc0202		3.1. Fecha de reporte 2026 02 26	
ANEXO 3. LISTADO MAESTRO DE DOCUMENTOS					
ID	TIPO DE DOCUMENTO	VERSION	NOMBRE DEL DOCUMENTO	FECHA ULTIMA ACTUALIZACION	ALCANCE (BREVE DESCRIPCION)
1	FORMATO	FT-GE-15-Versión 2	Sincronización de la hora	2015 03 26	de hora por desfase de segundos, fasorial y configuración de password
2	FORMATO	FT-OP-05-Versión 2	registro fotografico actualización sistema de medida fronteras comerciales atendidas	2015 02 18	Levantar información correspondiente en las verificaciones.
3	FORMATO	FT-GIC-22 1	Informe de pruebas Semestrales DRP	2016 12 01	Documentar informe de pruebas DRP.
4	OTRO		Fronteras en falla	2017 02 20	Seguimiento y control de fronteras en falla
5	OTRO		Análisis de consumo pre-crítica	2016 02 23	Consolidar y analizar los clientes con desviación de consumos.
6	OTRO		Archivo seguimiento por normalización código de medida	2016 02 23	r las visitas realizadas en las diferentes regionales para control y segu
7	OTRO	1	Tamaño de Muestra	2016 02 10	Control de muestras para validación mensuales.
8	PROCEDIMIENTO	PR-GE-02 Versión 5	Telemedida lectura análisis y crítica de la medida	2015 04 09	Telemedida lectura análisis y crítica de la medida.
9	FORMATO	FT-GE-02 Versión 2	Lista de chequeo alistamiento de medidores	2012 04 17	umplimiento de las pruebas realizadas en el alistamiento de los medid
10	FORMATO	FT-GE-04 Versión 2	Lista de chequeo revisión medidor retirado	2012 04 17	r el cumplimiento de las pruebas indicadas para la revisión de los me
11	FORMATO	FT-GE-14 Versión 2	Orden de trabajo	2015 03 20	cripción, control, verificación y aprobación de actividades del plan de
12	FORMATO	FT-GE-16 Versión 2	Formato cambio de modem	2015 05 15	Actualización y control de los equipos de comunicación.
13	PROCEDIMIENTO	PR-GE-03 Versión 4	Control de equipos de medición	2015 09 04	Formato para control de equipos de medición.
14	PROCEDIMIENTO	PR-GE-07 Versión 3	Normalización de fronteras en falla	2015 09 08	n las directrices para garantizar la oportunidad de restablecer las fron
15	FORMATO	T-OP-07 VERSION	Cta suspensión/Reconexion/Corte v.3	2015 09 09	mato definido para realizar suspensiones y reconexiones de clientes.
16	FORMATO	FT-GE-17 Versión 2	Cálculo de error	2016 02 24	Formato establecido para cálculo del error del cableado.
17	FORMATO	FT-GE-18 Versión 2	Esquema de comunicaciones	2016 02 24	entificar el esquema de comunicaciones de la fronteras con el CGM y
18	FORMATO	FT-GE-19 Versión 2	Cálculo del burden	2016 02 24	definido para calculo del burden para los circuitos de tension y corri
19	INSTRUCTIVO	N-GE-12 Versión 2	Registro de la hoja de vida de los sistemas de medición	2015 09 04	e Medición de las fronteras comerciales de Vatia, según lo estableci
20	FORMATO	T-OP-02 VERSION	Acta revisión/Instalación equipos de medida v.5	2015 10 02	Formato definido para revisión/ Instalación equipos de medida.
21	FORMATO	FT-OP-05	Fomato de Registro Fotografico	2015 02 27	definido para registrar fotograficamente los equipos de medida insta
22				aaaa mm dd	
23				aaaa mm dd	
24				aaaa mm dd	
25				aaaa mm dd	
26				aaaa mm dd	
27				aaaa mm dd	
28				aaaa mm dd	
29				aaaa mm dd	
30				aaaa mm dd	
31				aaaa mm dd	
32				aaaa mm dd	
33				aaaa mm dd	

INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTION DE MEDIDA FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC			Formato CAC - 010 Versión 1 Abril de 2015		
1. Agente (RF) GREENYELLOW GENERADOR		2. Nombre Centro de Gestión de Medida CGM VATIA		3. Año de reporte 2025	
1.1. Código SIC Agente (RF) GNYG		2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida Crc0202		3.1. Fecha de reporte 2026 02 26	

ANEXO 3. LISTADO MAESTRO DE DOCUMENTOS					
ID	TIPO DE DOCUMENTO	VERSION	NOMBRE DEL DOCUMENTO	FECHA ULTIMA ACTUALIZACION	ALCANCE (BREVE DESCRIPCION)
34				aaaa mm dd	
35				aaaa mm dd	
36				aaaa mm dd	
37				aaaa mm dd	
38				aaaa mm dd	
39				aaaa mm dd	
40				aaaa mm dd	
41				aaaa mm dd	
42				aaaa mm dd	
43				aaaa mm dd	
44				aaaa mm dd	
45				aaaa mm dd	
46				aaaa mm dd	
47				aaaa mm dd	
48				aaaa mm dd	
49				aaaa mm dd	